

Zasady użytkowania strony internetowej

1. Niniejsze zasady korzystania ze strony internetowej www.loteriaprima.pl (dalej: „**Strona internetowa**”) stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.).
2. Strona internetowa jest udostępniona Państwu przez First Line Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „First Line”).
3. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania ze strony w zakresie dopuszczonym przez First Line Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Świeradowska 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000348260, posiadająca kapitał zakładowy 105.000,00 złotych, NIP123-12-09-054, REGON 14232005100000, a związanym z oddaniem zgłoszenia w loterii promocyjnej pod nazwą „Poczuj świeżość aromatu kawy ziarnistej Prima!” za pomocą odpowiedniego formularza znajdującego się na Stronie internetowej oraz do kontaktowania się z First Line za pomocą formularza kontaktowego.
4. W razie pytań, prosimy o kontakt przez e-mail znajdujący się na stronie w zakładce „KONTAKT”.

Zasady korzystania i dane osobowe

1. Domniemywa się, że wchodząc na Stronę internetową i korzystając z niej, przeczytali i zaakceptowali Państwo niniejsze zasady korzystania. Jeżeli nie akceptują ich Państwo w całości, lub w jakiegokolwiek części, nie powinni Państwo korzystać ze Strony internetowej.
2. Serwis umożliwia dokonanie zgłoszenia w loterii promocyjnej pod nazwą „Poczuj świeżość aromatu kawy ziarnistej Prima!” za pomocą odpowiedniego formularza znajdującego się na Stronie internetowej.

3. Treści zamieszczane w serwisie są dostępne dla wszystkich użytkowników korzystających z Internetu, jednakże z tych funkcjonalności serwisu, które umożliwiają wzięcie udziału w Loterii mogą korzystać tylko osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat.
4. Dostęp do serwisu oraz korzystanie z jego funkcjonalności nie podlega żadnym opłatom dla użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że użytkownik jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu (operatorzy telekomunikacyjni), zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie stanowi wynagrodzenia za korzystanie z serwisu. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w § 13 Regulaminu loterii promocyjnej pod nazwą „Poczuj świeżość aromatu kawy ziarnistej Prima!” oraz w polityce prywatności, z którymi osoba zainteresowana skorzystaniem z funkcjonalności Strony internetowej zobowiązana jest się zapoznać, a które dostępne są na Stronie internetowej.
6. Szczegółowe zasady loterii promocyjnej pod nazwą „Poczuj świeżość aromatu kawy ziarnistej Prima!” określone są w jej regulaminie dostępnym na Stronie internetowej, z którym użytkownik Strony internetowej, biorący udział w Loterii jest zobowiązany się zapoznać.

Obowiązki użytkowników

1. Wszelkie działania podejmowane przez użytkowników w ramach serwisu, a także cel tych działań, powinny być zgodne z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania, w tym za treści, jakie zamieszcza w serwisie.
3. Niedozwolone jest zamieszczanie w ramach korzystania z serwisu, treści:
 - a) zawierających treści obsceniczne lub wulgarne;

- b) nawołujących do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażające uczucia religijne lub kwestionujące bezwyznaniowość;
 - c) godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich;
 - d) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,
4. Niedozwolone jest zamieszczanie, w ramach korzystania z serwisu, treści:
- a) zawierających dane osobowe osób trzecich;
 - b) zawierających inne dane mogące stanowić naruszenie prywatności osób trzecich, takich jak numer telefonu, adres e-mail lub numer karty kredytowej;
 - c) niezgodnych z tematyką serwisu.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w ramach korzystania z serwisu, treści o charakterze promocyjnym.

Linki

1. First Line może okresowo umieszczać na swej stronie internetowej linki do innych stron internetowych lub źródeł obsługiwanych przez inne podmioty.
2. Linki te zamieszczane są jedynie dla wygody użytkowników. First Line nie ponosi odpowiedzialności za dostępność tych stron lub źródeł, a także nie potwierdza ani też nie bierze na siebie odpowiedzialności za ich zawartość, jak również nie ponosi odpowiedzialności, ani nie kontroluje polityki ochrony prywatności (jeżeli taka istnieje) prowadzonej przez operatorów takich stron.
3. Należy sprawdzić zasady korzystania, jak również polityki ochrony danych osobowych stron, do których odsyłają linki zamieszczone na naszej stronie, przed wejściem na takie strony i korzystaniem z nich.

Własność intelektualna

1. Akceptacja regulaminu oznacza, że przyjmują Państwo do wiadomości i w pełni akceptują, że wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej, oprogramowanie i wszystkie kody HTML, jak również inne kody zawarte na niniejszej stronie internetowej, przysługują First Line Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i są chronione przez przepisy prawa.

2. Użytkownikom nie wolno w szczególności modyfikować, kopiować, dystrybuować, transmitować, redystrybuować, reprodukować, publikować, udostępniać publicznie, wykorzystywać dla celów gospodarczych, tworzyć prac pochodnych, kopiować, przenosić jakichkolwiek materiałów, które mogą być/są zamieszczone na Stronie internetowej, bez uprzedniej zgody powyższych podmiotów wyrażonej na piśmie.

Wymagania techniczne i reklamacje

1. First Line dołoży starań, aby korzystanie z serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże First Line nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników umożliwi w każdym czasie korzystanie z serwisu. Ponadto narzędzia internetowe serwisu mogą wymagać określonych konfiguracji komputera użytkownika.
2. Techniczne warunki korzystania z serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych.
3. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
 - a) korzystającego z komputera z dostępem do Internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 048 kilobitów/s;
 - b) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - a) Google Chrome
 - b) Mozilla Firefox
 - c) Opera
 - d) Microsoft Edge
 - e) Apple Safari
 - c) w przypadku korzystania z urządzeń mobilnych możliwe jest korzystanie z Serwisu przy użyciu analogicznych przeglądarek dla urządzeń mobilnych z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript.

Warunkiem korzystania z niektórych usług w serwisie może być ponadto posiadanie przez użytkownika skrzynki e-mail, o czym użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej usługi.

4. Zapytania dotyczące funkcjonalności serwisu można złożyć przez zakładkę „KONTAKT”. Zapytanie powinno zawierać: adres e-mail, treść wiadomości.
5. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem serwisu poprzez formularz dostępny w zakładce „KONTAKT”, z tym zastrzeżeniem dla reklamacji dotyczących przebiegu promocyjnej pod nazwą „Poczuj świeżość aromatu kawy ziarnistej Prima!” przewidziane są drogi szczególne, określone w regulaminie tej loterii.
6. First Line rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, First Line niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Odpowiedź na reklamacje First Line kieruje na adres użytkownika, wskazany w formularzu dostępnym w zakładce „KONTAKT”.
7. First Line podejmuje wszelkie niezbędne kroki, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej. First Line nie gwarantuje jednak, że niniejsza strona internetowa będzie działać bez zakłóceń, o każdej porze, bezpiecznie czy bezbłędnie, ani też, że takie defekty będą naprawiane lub też, że niniejsza strona internetowa lub serwer, za pomocą którego jest udostępniana, nie zawierają wirusów programowych czy innych defektów.
8. W celu uchronienia się przed stratą lub szkodą, niezbędnym jest podjęcie środków ostrożności we własnym zakresie (np., lecz nie jedynie, poprzez instalację odpowiednich zabezpieczeń chroniących Państwa oprogramowanie przed wirusami oraz zapewniających możliwość przechowywania aktualnych kopii wszelkich danych).
9. Niniejsze zasady korzystania podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
10. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i poprawek do regulaminu oraz Strony internetowej. Należy zapoznać się z regulaminem przed każdorazowym skorzystaniem z funkcjonalności niniejszej strony internetowej.